

Consumentenbrief

Voorwoord

Toppenberg, handelsnaam van Bustelberg B.V., specialiseert zich in vermogensbeheer. In deze rol zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid die het gevolg is van de opdracht om financiële doelstellingen te verwezenlijken voor de cliënt. Deze opdracht voeren wij uit met de grootst mogelijke zorg. Wij realiseren ons terdege dat de doelstellingen van de cliënt verder gaan dan groei of behoud van het vermogen.

Waar in dit document wordt gesproken over "Bustelberg", wordt daaronder Bustelberg B.V., handelend onder de naam Toppenberg, verstaan.

Toelichting Consumentenbrief

Verschillende branche- en beroepsorganisaties zoals de VV&A, VEOV, DUFAS en NVB hebben gezamenlijk een Consumentenbrief opgesteld. In de consumentenbrief staan vragen opgesteld waarmee de cliënt meer te weten kan komen over de werkwijze van zijn vermogensbeheerder of beleggingsadviseur. Met de antwoorden op de vragen in de brief krijgt de cliënt een goed beeld van het beleggingsbeleid en een aantal belangrijke aspecten hiervan. Zo wordt de cliënt in staat gesteld om een goede afweging te maken of de vermogensbeheerder/adviseur bij hem past.

Consumentenbrief

Welke vragen stelt u over het beleggingsbeleid? Een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van een beleggingsonderneming betreft het beleggingsbeleid. Door vragen te stellen over het beleggingsbeleid krijgt u een goed beeld van het beleggingsbeleid van een beleggingsonderneming. Hierdoor kunt u de afweging maken of dit beleid bij u past. Het ene beleggingsbeleid is immers het andere niet. Welke vragen moet u in ieder geval stellen aan uw accountmanager, relatiebeheerder, vermogensadviseur of –beheerder om een goed beeld te krijgen van het beleggingsbeleid van een beleggingsonderneming?

- 1. Op welke beleggingsovertuigingen baseert de beleggingsonderneming haar dienstverlening?**
Welke principes vormen de basis voor het beleggingsbeleid en de inrichting van het beleggingsproces van de organisatie? Wat onderscheidt het beleggingsbeleid van dat van anderen?
- 2. Welke aanpak, beleggingsstrategie of beleggingsstijl hanteert de beleggingsonderneming?**
Maakt de beleggingsonderneming bijvoorbeeld gebruik van modellen, van fundamentele of technische analyse, kwantitatieve analyse of marktgevoel? Waar in de dienstverlening worden actieve keuzes gemaakt? Welke keuzes zijn dat? Hoe borgt de beleggingsonderneming dat de beleggingsstrategie consistent wordt uitgevoerd?
- 3. In welke beleggingscategorieën, sectoren, regio's en (soort) financiële instrumenten wordt belegd?**
Zijn er specifieke categorieën, producten of (type) instrumenten waar wel of juist niet in wordt gehandeld/belegd? Waarop is die keuze gebaseerd?
- 4. Bij advies of beheer over de hele portefeuille: hoe wordt de portefeuille opgebouwd?**
Zijn er beperkingen bij de opbouw van de portefeuille? Hoe zijn die vastgelegd en hoe worden die gemeten? Hoe komt de beleggingsonderneming tot een bepaalde verhouding tussen de beleggingscategorieën op de lange termijn (strategische asset allocatie). Welke vrijheid heeft de onderneming voor het beleid op de korte termijn (tactische asset allocatie)? Wat is het beleid bij het afdekken van vreemde valuta's en het gebruik van geleend geld?

5. **Bij uitspraken over te verwachten rendementen en risico's: hoe komt de beleggingsonderneming tot deze verwachtingen?**

Hoe maakt de beleggingsonderneming de afweging tussen rendement, risico en kosten? Hoe beïnvloeden de verwachtingen de beleggingsbeslissingen van de beleggingsonderneming? Welke risicomaatstaven worden gehanteerd?

6. **Hoe kunt u als (potentiële) cliënt het beleggingsbeleid van de beleggingsonderneming beoordelen?**

Welke maatstaven moet u als cliënt gebruiken om het beleggingsbeleid en beleggingsresultaten te beoordelen? En op welke termijn (horizon) is een beoordeling van het beleid en resultaten zinvol?